

DX戦略 基本方針



USAC SYSTEM

～働く人に笑顔を～

ユーザックシステムのDXへの取り組みについて ～わたしたちのソフトウェアで、働く人に笑顔と幸せを～

この度、当社ではDXへの取り組み指針となる「DX戦略基本方針」を策定しましたので、お知らせいたします。

変化の激しいビジネス環境の中では、企業規模にかかわらず、ビジネスの成長や競争力強化において、DX推進をせずに生き残ることはできません。

私達の使命は、人材不足に課題を持つ中堅中小企業に向け、ITソリューションをもってDX推進を支援していくことです。まずは中小企業である私達自身のDX推進を全社的に取り組んでみました。例えば、名人+やUISでお客様との関わり方を変革したり、MIFFEEのデータ活用による営業力強化等です。私達のDX推進で直接的にお客様の役に立つだけでなく、知見を蓄積しお客様へ事例として展開していく予定です。そうすることで、社会への貢献だけでなく、自社の成長にもつながると考えます。また、今後は常にDXを意識した業務改善を行っていく所存です。

私達のMissionである、企業組織の生産性向上のための製品開発においても、お客様の声に耳を傾け、創業時より培ってきたIT活用のノウハウを提供してまいります。時流とニーズへの感度を常に高く持ち、ソフトウェアベンダーとして、私達にしかできない「価値提供」を目指します。

Purpose

働く人に笑顔を！

Mission

組織の生産性向上のためのオリジナルソフトを開発し
働く人々の幸せと企業および社会の発展に貢献する

Vision

上場可能な高品質企業
持続的成長に向けストックビジネスの飛躍的拡大
業務効率化ソフトでお客様満足度No.1

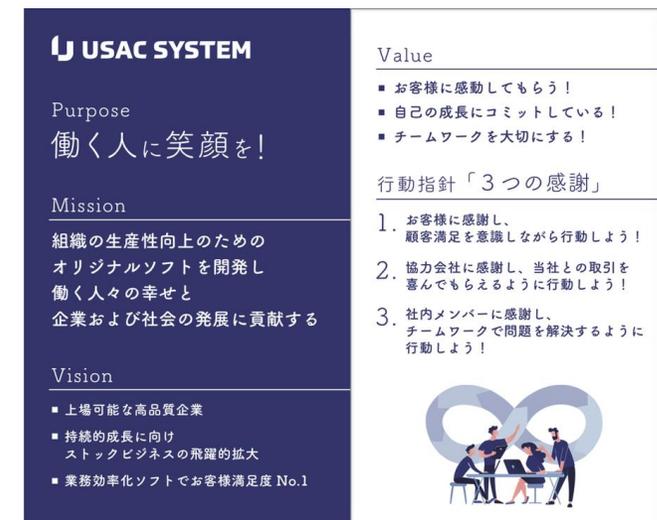
Value

お客様に感動してもらう！
自己の成長にコミットしている！
チームワークを大切にする！

行動指針「3つの感謝」

- ① お客様に感謝し、顧客満足を意識しながら行動しよう！
- ② 協力会社に感謝し、当社との取引を喜んでもらえるように行動しよう！
- ③ 社内メンバーに感謝し、チームワークで問題を解決するように行動しよう！

全社員が携帯しているクレドカード



お客様を笑顔にするには、
ユーザックシステムで働く社員
自身も笑顔で幸せであるよう、
行動します。

外部環境

- コロナウィルスの世界的な蔓延
- ロシアのウクライナ侵攻
- ESGに対する意識の高まり
- デジタル化・DX推進

➤ インボイス、電帳法、EDI 2024

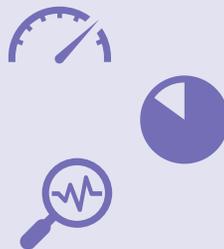
企業業績
マイナス要因

企業投資
プラス要因



内部環境

- 売上の伸び悩み
- 新規顧客の低迷
- 新製品開発パワーの不足
- 満足度調査 CS / ES



経営課題

- ✓ CS / ES の向上
- ✓ 市場・顧客ニーズへの迅速な対応
- ✓ 人材不足
- ✓ DXに対する全社的な取り組み
- ✓ 自ら学び成長する組織

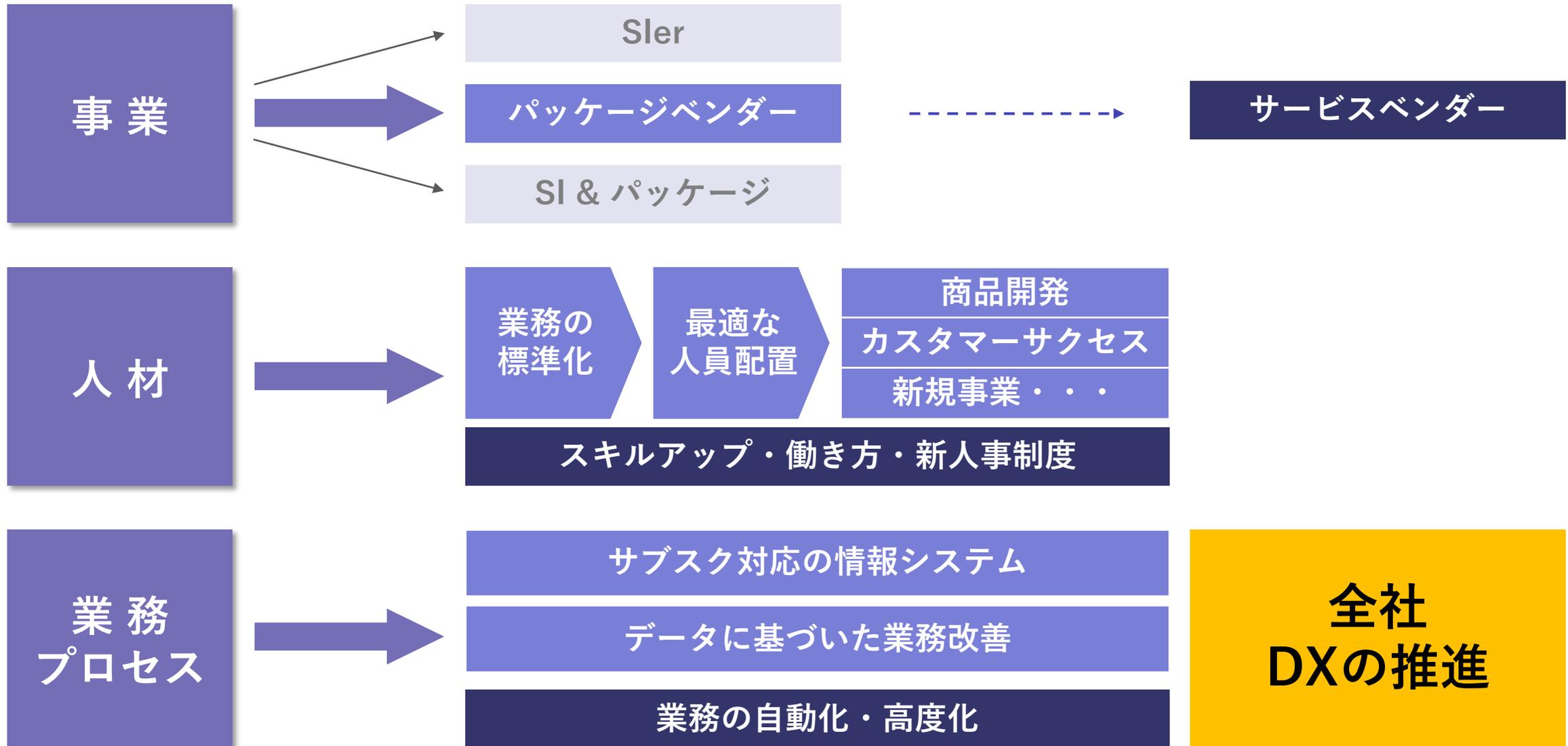
DX推進 3つのドメイン

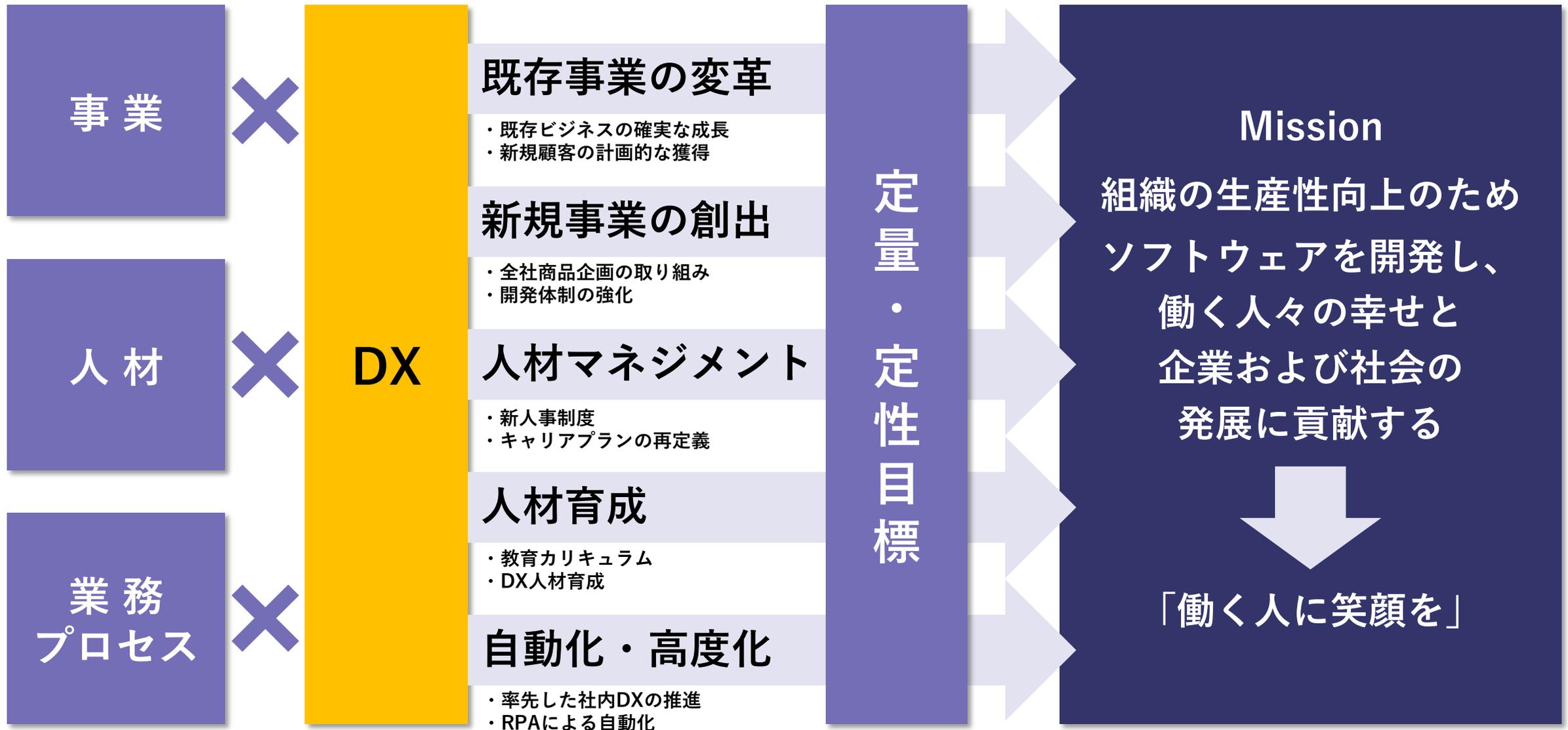
事業

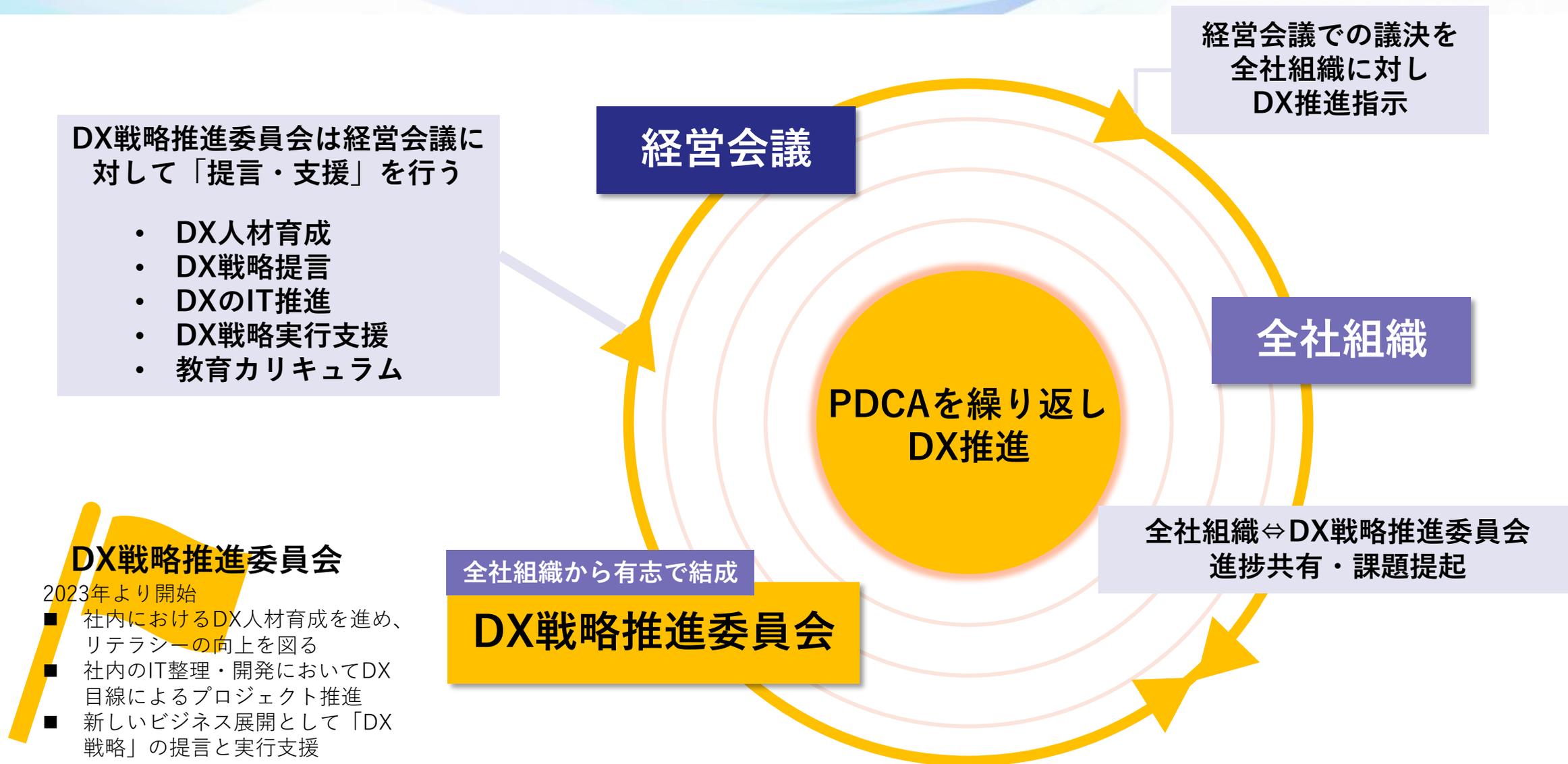
人材

業務
プロセス

経営課題～DX推進3つのドメイン～









名人+ (Plus) <ユーザーコミュニティサイト>

過去、質問やトラブルの対応は技術者で行っていたが、人手がかかる、技術者によって回答内容にバラつきがある等の問題を抱えていた。よくある質問やトラブルを整理し、またその内容を公開するユーザーコミュニティサイトを立ち上げた。よくある質問やトラブルをユーザーで検索してもらうことで、弊社の対応工数の削減ができた。また、回答内容のバラつきを排除したことで一定の品質を保つことができ、顧客満足度向上につながっている。

現在、約1000ユーザーが利用中。毎年100ユーザー増加を目指し、ユーザーへカタログを配布し、サービス案内や提案を積極的に行っている。



スキルサーベイ

自社製品やIT知識について必要なスキルを定義し、スキル毎の理解度を毎年更新。

- ・伸ばしたい/不足しているスキルの見える化
 - ・過去1年でどれだけ成長したか
- 等、各自のスキル向上の方針としたり、成長度合いを計るために使用している。

<製品トータル評価>

伝発名人.NET	MAX	担当者C				担当者D				担当者E									
		合計	%	平均	増減	前回合計	前回平均	合計	%	平均	増減	前回合計	前回平均	合計	%	平均	増減	前回合計	前回平均
①全体	93.0	93.0	100%	3.0	+0.0	93.0	3.0	92.0	99%	3.0	+0.0	92.0	3.0	93.0	100%	3.0	+0.0	93.0	3.0
②開発	174.0	174.0	100%	3.0	+0.0	174.0	3.0	172.0	99%	3.0	+1.0	171.0	2.9	173.0	99%	3.0	+0.0	173.0	3.0
③WebEdition特有	105.0	83.0	79%	2.4	-10.0	93.0	2.7	101.0	96%	2.9	-1.0	102.0	2.9	102.0	97%	2.9	+0.0	102.0	2.9
④クラウド特有	66.0	50.0	76%	2.3	-7.0	57.0	2.6	53.0	80%	2.4	+2.0	51.0	2.3	54.0	82%	2.5	+0.0	54.0	2.5
製品	438.0	400.0	91%	2.7	-17.0	417.0	2.8	418.0	95%	2.8	+2.0	416.0	2.8	422.0	96%	2.8	+0.0	422.0	2.8
EOS名人.NET	147.0	143.0	97%	2.9	+0.0	143.0	2.9	131.0	89%	2.7	-13.0	144.0	2.9	145.0	99%	3.0	+0.0	145.0	3.0
⑤基礎	156.0	154.0	99%	3.0	-2.0	156.0	3.0	148.0	95%	2.8	+1.0	147.0	2.8	153.0	98%	2.9	+2.0	151.0	2.9
⑥応用	177.0	177.0	100%	3.0	+5.0	172.0	2.9	151.0	85%	2.6	+8.0	143.0	2.4	166.0	94%	2.8	+5.0	161.0	2.7
⑦CC開発用	480.0	474.0	99%	3.0	+3.0	471.0	2.9	430.0	90%	2.7	-4.0	434.0	2.7	464.0	97%	2.9	+7.0	457.0	2.9
製品	480.0	474.0	99%	3.0	+3.0	471.0	2.9	430.0	90%	2.7	-4.0	434.0	2.7	464.0	97%	2.9	+7.0	457.0	2.9
amazingEDI	144.0	79.0	55%	1.6	-29.0	108.0	2.3	58.0	40%	1.2	-50.0	108.0	2.3	137.0	95%	2.9	-1.0	138.0	2.9
⑧全体	144.0	79.0	55%	1.6	-29.0	108.0	2.3	58.0	40%	1.2	-50.0	108.0	2.3	137.0	95%	2.9	-1.0	138.0	2.9
合計	1980.0	1827.0	92%	-	-57.0	1884.0	-	1754.0	89%	-	-54.0	1808.0	-	1909.0	96%	-	+13.0	1896.0	-

<製品カテゴリ別評価>

【スキルレベル】		0:知らない / 2:補助があれば対応できる / 3:独力で対応できる												平均	[はコ]											
作業	概要	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	平均														
① 伝発名人.NET [全体]														3.0	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	2.8	3.0	2.5	2.7	2.9	88.0	89.6
1	概要	21.0	20.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	19.0	17.0	20.3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
2	基本ソフトウェア	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
3	エントリ発行	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
4	セットアップ【基本】	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
5	セットアップ【エントリ】	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
6	プリンタドライバ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
7	移行	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
8	V-UP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
9	標準の設定で印字できること	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0	2.5	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
10	印字が難しい伝票	3	3	3	2	3	2	3	3	3	0	3	2.5	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
11	データソース (印字元データ)	6.0	5.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.8	5.8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0		
12	データソースとして使用できるもの	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
13	参照マスタとして使用できるもの	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2.8	2.8	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
14	発行	6.0	5.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.8	5.8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0		
15	バッチ発行	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
16	エントリ発行	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2.8	2.8	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
17	設定の退避やコピーなどができる	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	7.0	7.0	8.6	8.6	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0		
18	設定インポート/エクスポート	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
19	各PC・ユーザーごとの設定ファイル (.xml)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2.8	2.8	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
20	帳票イメージ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2.8	2.8	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
21	用語の意味がわかる	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	44.0	39.0	43.0	43.6	43.6	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0	45.0		
22	ドットインパクトプリンタ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
23	ラインプリンタ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
24	レーザプリンタ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
25	ラベルプリンタ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
26	ローカルプリンタ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
27	ネットワークプリンタ	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
28	共有プリンタ	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
29	カットシートフィーダ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
30	トラクタ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
31	ターニアラウンド伝票	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2.9	2.9	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
32	単票	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
33	連続	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
34	バーコード	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
35	チェックデジット	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2.8	2.8	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
36	ハッシュトータル	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2.6	2.6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
37	エラーやログの確認方法	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		
38	ログ (スタンドアロン)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		

通常の研修メニューに加え、DX関連を大幅に追加。
DXに関連するスキルを定義し、各スキルに合致する研修をピックアップ。
DXリテラシーやDX推進の実務スキルの向上を目指して各メンバーに受講を促している。
まずは社員数の約15%にあたる20名程度をDXに強いメンバーとして教育していく。

スキル	研修名（一例）
データ活用	データ分析基礎、データマーケター養成講座、データ分析応用、データマネジメント基礎、データ構造設計
DXを支える技術	スタートアップ！DX概論、 地図で紐解く「AIスタートアップ講座」、地図で紐解く「ブロックチェーン基礎講座」、 セキュリティ技術 CompTIA Security+、クラウド技術 CompTIA Cloud
DXプロジェクト企画	デザイン思考～DX推進のために必要な考え方～、 UI／UX入門、アジャイル開発入門、 プロジェクトマネジメント入門、プロジェクトマネジメント実践
ノーコード・ ローコード開発	今日から実践！Microsoft Power Platform基礎編～チームの生産性を向上、 Power Automateを利用した個人業務の効率化、Power BIによるデータ分析、 Data verseを利用したモデル駆動型アプリケーション

UIS <ライセンス管理システム>

顧客のライセンスを管理するWebシステムを開発。

基幹システムで入力したライセンス情報(種類や期間等)を弊社パッケージソフトである「Autoジョブ名人」でUISに連携している。ライセンス情報をユーザーと共有することで、ユーザーの問合せの手間削減、手続きの簡素化を実現した。

今後ライセンス以外の情報も随時共有し、ユーザー側の見える化を実現する予定。

The screenshot displays the UIS License Management System interface. The main content area shows a list of licenses with columns for contract number, user/partner name, license type, license period, order number, quantity, and status. A search bar and filter options are also visible.

契約番号	ユーザー名 / パートナー名 製品名 / バージョン	ライセンス区分 ライセンス期間	受注番号	数量	状態
PWAJ210887		1年ライセンス 2021/12/01 ~ 2022/11/30	51801292	1	利用中
PWAJ200500		1年ライセンス 2021/12/01 ~ 2022/11/30	51801734	1	利用中
PWAJ210679		1年ライセンス 2021/12/01 ~ 2022/11/30	51801356	1	利用中
WSAM210508		1年ライセンス 2021/12/15 ~ 2022/12/14	51800962	1	利用中

The right-hand side of the interface shows a summary dashboard with the following information:

- 担当者CD: 384 上野 真裕
- 通知: 出荷指示待ち 9件, ライセンス更新依頼 0件
- 3ヶ月以内に更新が必要なライセンス

契約番号	ユーザー名 / パートナー名 製品名	ライセンス期間(至)
PWAJ210679		2022/11/30
PWAJ210887		2022/11/30
PWAJ200500		2022/11/30
WSAM210508		2022/12/14

Pixis Cloud <RPAのクラウド管理サービス>

RPA「Autoジョブ名人」の一元管理サービス。ユーザーのサービス使用状況を可視化し、さらなる活用に繋げてもらうために、クラウド環境を整備。

「Autoジョブ名人」の稼働データを、製品の改善や拡販、ユーザーへの更なる提案に活用している。

現在、RPAスクリプトの実行エラーを収集する仕組みを開発中。弊社メンバーがエラーを確認し、スクリプトの修正箇所や具体的な修正内容を提案できる仕組みの構築を進めている。ユーザーが安心して利用し続けられる環境を整えていく。

RPA全体の実行状況をデジタルに確認したい。

稼働状況が一目で分かる！

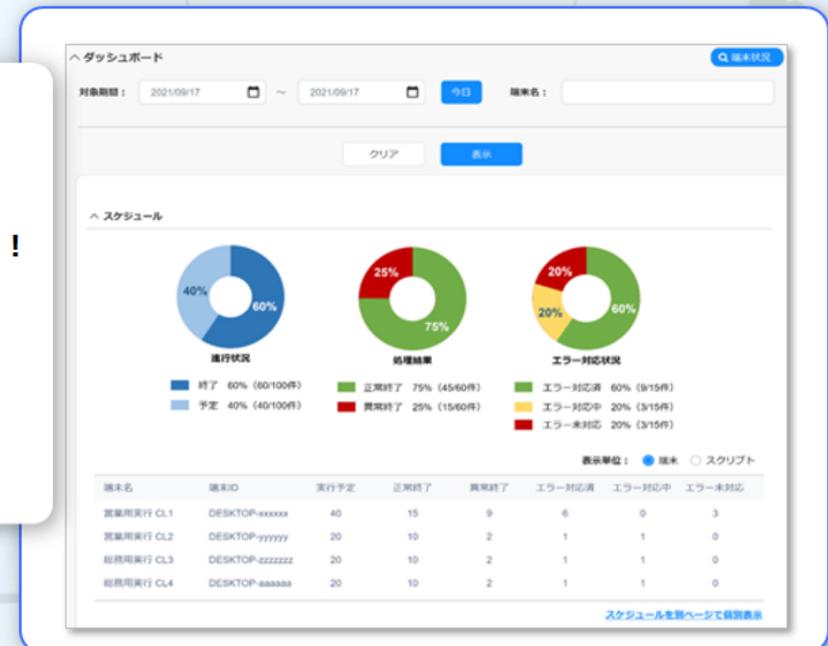
明日の会議で費用対効果を報告しよう。

RPAが活用されている部署は改善状況を詳しく確認して次に活かそう！

活用されていないスクリプトが関係する業務の状況は確認しておこう。

これで自動化推進の道筋が見える！

RPA管理者



社内へのDX認知向上だけでなく、社外に対しても「DXとは何か」「どのように取り組むか」の指針となるよう、オウンドメディア「DX GO」を2021年10月に立ち上げ。

毎月4本以上のDX関連記事やセミナー情報、事例やダウンロードコンテンツを掲載中。

<https://usknet.com/dxgo/>



The screenshot shows the DX GO website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'DX事例', 'DXセミナー', 'DXコラム', 'お役立ち資料', and 'お問い合わせ'. The main banner features a blue and orange abstract background with the text 'DXにつながる業務改善 RPAの現場事例で解説'. Below the banner are several article teasers, including a donut chart showing 'DXコラム' statistics: 44% (減少する), 7% (変わらない), and 49% (増加する). The date '2022年11月13日' is also visible. Other teasers include 'DXレポート2.2とは?その内容とこれまでのDXレポートとの違い' and '【徹底解説】DX(デジタルトランスフォーメーション)とは?必要性から成功事例まで'.

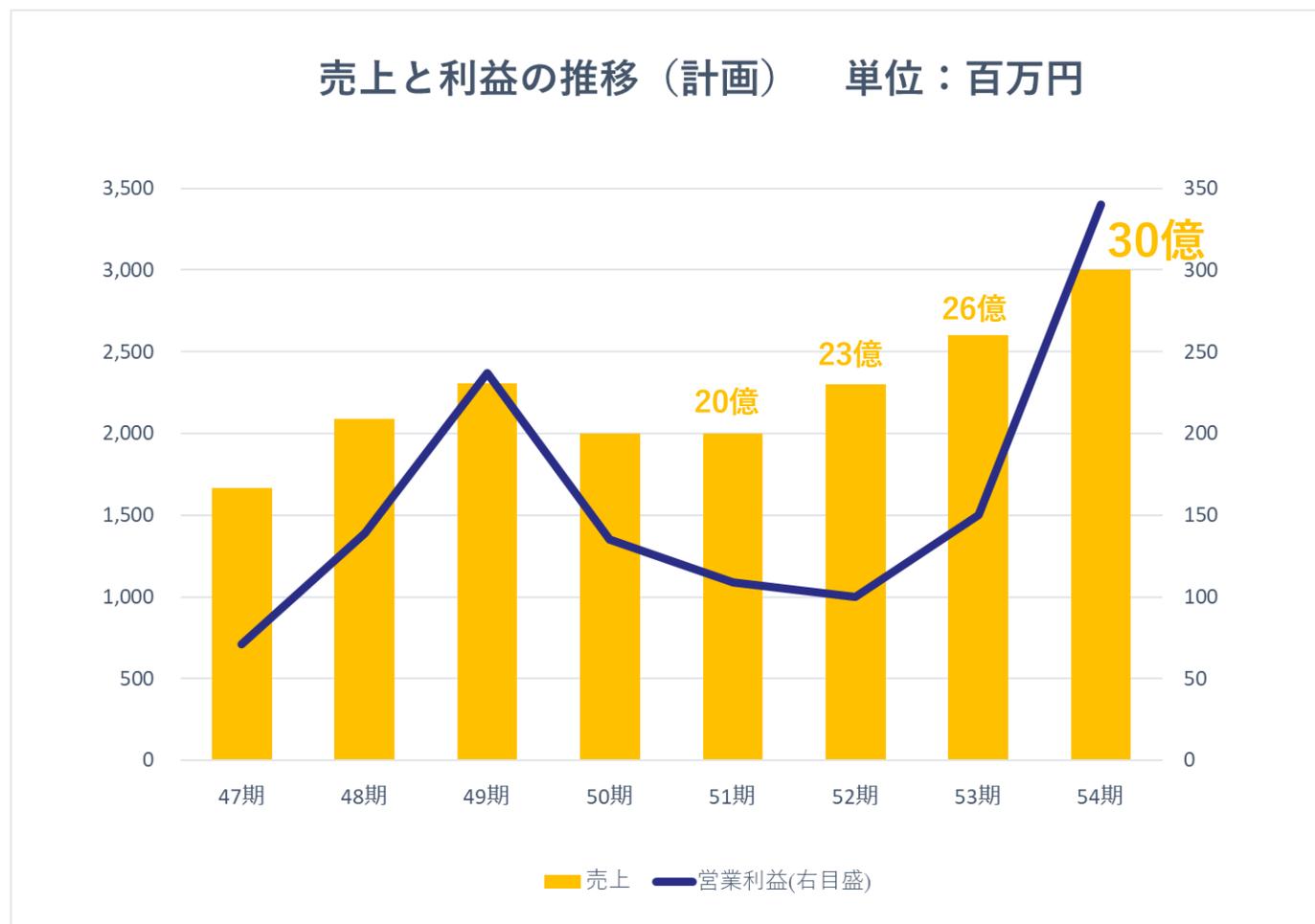
指標（定量：52期）

社内外でDX推進を積極的に行うことで、生産性や利益の向上を目指します。



指標（定量：Vision2023）

DX推進を評価検証・継続します。
当社Missionである、組織の生産性向上のためのオリジナルソフトを開発し働く人々の幸せと企業および社会の発展に貢献していきます。



働く人に笑顔を 社内施策

■イントラネットリニューアル

Purpose、会社の方針、会社の戦略などの共有と社内情報を集約した社内ポータルサイト



Thank you

働く人に笑顔を！
あなたの満足が、わたしたち名人の誇りです



USAC SYSTEM

